

г. Одинцово

«01» сентября 2024 г.

## 1. Общие положения и основные термины:

- 1.1. Продавец: Индивидуальный предприниматель Белова Ольга Сергеевна
  - Сокращенное наименование: ИП Белова О.С.
  - Почтовый адрес: 143003, Московская область, Одинцовский район, г. Одинцово, ул.Маршала Жукова, дом № 32, офис 416
  - Фактический адрес: 143003, Московская область, Одинцовский район, г. Одинцово, ул.Маршала Жукова, дом № 32, офис 416
  - ИНН 645005077713
  - ОГРНИП 318505300182802
  - Телефон (факс): +7 (495) 669-9761
  - Адрес электронной почты: [info@fencing-shop.ru](mailto:info@fencing-shop.ru)
- 1.2. Интернет-магазин FENCING-SHOP.RU («ФЭНСИНГ ШОП.РУ») - интернет-сайт по интернет-адресу: <http://www.fencing-shop.ru/> С его помощью продавец ведет торговлю, на нем представлены товары для спортивного фехтования, перечень услуг по диагностике и техническому обслуживанию товаров для спортивного фехтования, которые продавец предлагает покупателям, условия приобретения (оказания), доставки, оплаты, возврата, обмена товаров.
- 1.3. Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина публикуются в разделе Контакты (обработка и выполнение заказов и пр.)
- 1.4. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном оферте порядке.
- 1.5. Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.
- 1.6. Товары (услуги) - товары для спортивного фехтования, услуги по диагностике и техническому обслуживанию товаров для спортивного фехтования.
- 1.7. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <http://www.fencing-shop.ru/> и действует до момента исполнения покупателем и продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи (оказания услуг) или ее отзыва.
- 1.8. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

## 2. Предмет договора:

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.
- 2.2. Товар (услуга) - любые товар или услуга, которые продавец предлагает к продаже (оказанию) на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об

изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <http://www.fencing-shop.ru/catalog>

2.3. Все товары являются непродовольственными.

### **3. Порядок заключения договора, оформление заказа:**

- 3.1. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара (оказание услуги) у продавца. С этого момента договор считается заключенным.
- 3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <http://www.fencing-shop.ru/catalog>, который есть в наличии на складе продавца.
- 3.3. Для оформления заказа покупатель регистрируется на сайте интернет-магазина самостоятельно, или его регистрирует менеджер интернет-магазина при приеме заказа по телефону. При регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.
- 3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а так же территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <http://www.fencing-shop.ru/internet-magazin/oplata-i-dostavka/>
- 3.5. Заказ считается оформленным в момент:
  - Нажатия кнопки "Оформить" на последнем этапе оформления заказа - при самостоятельном оформлении на сайте интернет-магазина. В течение 4 (четырёх) рабочих часов (по московскому времени) с момента оформления заказа (согласно графику работы интернет-магазина) с покупателем связывается по телефону менеджер интернет-магазина, чтобы подтвердить наличие товара, сообщить номер заказа и согласовать его доставку;
  - Устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.
- 3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом на электронный адрес, предоставленный покупателем. В том случае, если электронная почта не была предоставлена, дата и номер оформленного заказа отправляется покупателю в доступный мессенджер (WhatsApp/Telegram).
- 3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:
  - Является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
  - Ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
  - Принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
  - Предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
  - Передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
  - Дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения

опросов и розыгрышей призов среди покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте, СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона (Ватсап, Телеграмм), предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

#### **4. Стоимость заказа и его оплата:**

- 4.1. Стоимость заказа определяется как цена товара (оказания услуг), которую определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара (оказания услуг) после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.
- 4.2. Цена товара (оказания услуг) определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <http://www.fencing-shop.ru/catalog>. Цена товара (оказания услуг) указывается в рублях Российской Федерации и не включает в себя налог на добавленную стоимость в связи с применением продавцом упрощенной системы налогообложения.
- 4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Тарифы на доставку с учетом ее способа, временных интервалов и территории указаны на сайтах транспортных компаний СДЭК или ДПД.
- 4.4. Покупатель может оплатить заказ в безналичной форме по предоставленным реквизитам.
- 4.5. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 24 часов с момента его оформления. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным.
- 4.6. Окончательная цена товара (оказания услуг) при заключении договора розничной купли-продажи (оказания услуг) может быть уменьшена по инициативе покупателя или продавца за счет применения: скидок при условии соблюдения условий рекламных акций, программ лояльности. Ознакомиться с условиями рекламных акций, программ лояльности можно на странице <http://www.fencing-shop.ru/catalog/rasprodazha/>
- 4.7. Возможность применения скидки на товары (услуги) доступна покупателю при оформлении заказа до момента оплаты.
- 4.8. Для уточнения информации о товаре (услуге) покупатель может обратиться по телефону +7 (495) 669-9761 или по адресу электронной почты: [sales@fencing-shop.ru](mailto:sales@fencing-shop.ru)

#### **5. Доставка товара:**

- 5.1. Продавец доставляет товар (оказывает услугу) в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьером на адрес покупателя или в один из пунктов самовывоза транспортной компании. Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает покупатель при оформлении заказа.
- 5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.
- 5.3. При передаче товара (оказании услуги) покупатель проверяет его внешний вид и

комплектность (результат оказания услуги) и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

- 5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.
- 5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата по тарифам транспортной компании, указанным на сайте транспортных компаний.

## **6. Изменение заказа и отказ от него**

- 6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.
- 6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится. Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.
- 6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщит продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.
- 6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

## **7. Возврат и обмен товара**

- 7.1. Если покупатель обнаружит у товара (результата оказания услуги) недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1 и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.
- 7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии должны быть приложены фотографии.
- 7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего

- полногоимени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.
- 7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:
- в один из пунктов самовывоза, указанных на сайте интернет-магазина по адресу: <http://www.fencing-shop.ru/contacts/>
  - курьеру продавца в месте нахождения покупателя. Заявка на возврат данным способом оформляется по телефону покупателя. Если возвращается товар надлежащего качества, покупатель оплачивает возврат через курьера по тарифам транспортных компаний, указанным на сайте СДЭК или ДПД. Курьера организует и оплачивает покупатель
- 7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщит покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара (если доставка была оплачена Продавцом).
- 7.6. Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

## **8. Прочие положения**

- 8.1. Все, что не урегулировано настоящей публичной офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Покупатель и продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи товара (оказания услуг). Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации. Если продавцом будет выявлено оформление заказов покупателем с целью получения коммерческой выгоды, с целью перепродажи, выявления актов скупки или перепродажи покупателем большого количества товаров, если в действиях покупателя будут выявлены действия мошеннического характера, продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления и без объяснения причин ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию сайта интернет-магазина такому покупателю.
- 8.3. До момента оформления заказа покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения товаров (оказания услуг), в том числе с условиями оплаты, доставки, примерки и возврататаких товаров, а также с информацией о продавце.
- 8.4. Персональные данные покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При регистрации на сайте интернет-магазина покупатель предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, дату рождения и адрес электронной почты. Дополнительные или предлагаемые к заполнению данные о себе покупатель предоставляет на свое усмотрение. Покупатель добровольно и осознанно представляет данные при оформлении заказа, которые необходимы для исполнения продавцом заказа покупателя. Продавец, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных покупателей, принял достаточные организационные

и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Предоставляя свои персональные данные продавцу, покупатель соглашается на их обработку продавцом, в том числе в целях выполнения продавцом обязательств перед покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

- 8.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies».
- 8.6. Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не передается третьим лицам.
- 8.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с покупателем, при этом продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
- 8.8. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с покупателем, третьим лицам.
- 8.9. Интернет-магазин может быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера с предварительным уведомлением покупателя или без такового.

8.10. Реквизиты продавца:

Индивидуальный предприниматель: Белова Ольга Сергеевна

Сокращенное наименование: ИП Белова О.С.

Почтовый адрес: 143005, Московская область, Одинцовский район, г.Одинцово, ул.Маршала Жукова, дом № 32, офис 416

Фактический адрес: 143005, Московская область, Одинцовский район, г.Одинцово, ул. Маршала Жукова, дом № 32, офис 416

ИНН 645005077713

ОГРНИП 318505300182802

Телефон (факс): +7 (495) 669-9761

Адрес электронной почты: [info@fencing-shop.ru](mailto:info@fencing-shop.ru)

Банк: ПАО Сбербанк

БИК 044525225

р/с 40802810740000073252

к/с 30101810400000000225

ОКТМО 46755000 или полный 46755000001

8.11. Неотъемлемыми приложениями к настоящей публичной оферте являются:

8.11.1. Политика конфиденциальности сайта интернет-магазина FENCING-SHOP.RU «ФЭНСИНГ ШОП.РУ», размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.fencing-shop.ru>

8.11.2. Инструкция (правила) для потребителей (пользователей) о требованиях к безопасному использованию товаров интернет-магазина FENCING-SHOP.RU «ФЭНСИНГ ШОП.РУ», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: <http://www.fencing-shop.ru/>